

埼玉県介護支援専門員協会 介護サービス情報の公表 NEWSLETTER



調査員の皆さま、日頃より調査のご協力ありがとうございます。

H21年度の訪問調査も5月で最終調査月となります。

訪問調査につきまして事業所様からのアンケート及び、報告していただいた調査票等から以下のような留意点があります。次回から改善していただき、有終の美を飾りたいと思います。

日程調整について

- ① 日程調整の際に必ず、事業所の要望をお聞きして事業所が希望する日時・サービスの順番を優先してから調査日・調査サービスの時間を決めてください。また、同行調査員さんへも調整した内容をお伝えください。

訪問調査について

- ① 調査日の1週間前までに、事業所・同行調査員さんへ確認の連絡をお願いいたします。
- ② 接遇について再度ニュースレターの6号をご確認ください。ご自分では気がつかなくても相手に不快な印象を与えていませんか？

調査内容について

- ① 記入もれが多く見られます。不要欄以外は必ず記入欄 “1 or 0”の記入をお願いいたします。再確認をするのもよい方法かと思えます。
- ②最後のページの事業所同意・確認欄 日付・事業所名・役職名・お名前・印鑑、調査枚数の確認の徹底をお願いいたします。シャチハタ印は認められませんので、事業者さんにあらかじめ説明をお願いいたします。
事業所にコピー(控え)をとっていただき、原本をいただいたときに必ず枚数の確認をお願いいたします。
- ② 該当欄のチェックもれがまだ多く見られます。
該当欄に鉛筆等で仕組みがあるなしの確認チェックをお書きください。

質問・ご不明な点がありましたら、報告書、電話、メール等ご連絡ください。

「介護サービス情報の公表」調査機関
特定非営利活動法人 埼玉県介護支援専門員協会
TEL 048-835-4343 FAX048-835-4344
情報専用アドレス ce.ff-caxw2qk@amail.plala.or.jp